

Příloha č. 1

Informace pro uživatele sociálních služeb Centra pro rodinu Vysočina, z.s.

Vaše práva a povinnosti

- Máte právo na **spolupráci s klíčovým pracovníkem** a na **srozumitelné informace** o službě.
- Máte právo na **změnu klíčového pracovníka** v případě nevyhovující spolupráce, pokud to kapacita služby umožňuje.
- Máte právo na **vlastní volbu cíle**, kterého chcete dosáhnout prostřednictvím služby. Tento cíl můžete měnit.
- Máte právo **ukončit službu kdykoliv a bez udání důvodu**. Pokud by Vaše důvody mohly posloužit ke zkvalitnění služby, budeme rádi, když nám je sdělíte (můžete využít např. schránku důvěry, která je umístěna na chodbě u výtahu).
- Máte **právo podat stížnost**. K tomu Vám poslouží *Pravidla pro uplatňování stížností* (Příloha č. 2 této smlouvy). Dále jsou pravidla na nástěnce sociálních služeb, která je umístěna na chodbě u výtahu a na www.centrumrodin.cz.
- Máte **právo na ochranu svého soukromí a osobních údajů**. Zákon stanoví poskytovateli služby povinnost vést o průběhu služby dokumentaci. Máte právo do této dokumentace nahlédnout. V případě, že se jedná o párové nebo rodinné konzultace, je zapotřebí k nahlédnutí do spisu písemného souhlasu všech zúčastněných osob.
- Máte právo využít službu **anonymně**, Vaše dokumentace bude vedena pod značkou.
- Máte **povinnost respektovat pravidla** pobytu v prostorách CPR.
- Máte **povinnost spolupracovat** se svým klíčovým pracovníkem a naplňovat stanovené cíle.
- Máte **povinnost dodržovat termíny schůzek** a řádně se předem omluvit v případě absence.

Práva a povinnosti našeho zařízení

- Máme povinnost uzavřít s Vámi **smlouvu nebo ústní dohodu**. Smlouvu s Vámi uzavře pracovník služby a seznámí Vás s průběhem a dalšími okolnostmi služby.
- Klíčový pracovník má povinnost společně s Vámi vytvořit **individuální plán služby**, která Vám bude poskytována. Individuální plán služby obsahuje cíle, kterých chcete dosáhnout pomocí služby.
- Pracovník má právo **poskytnutí služby uživateli odmítnout**, pokud se uživatel na schůzku dostavil pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky nebo se projevuje verbálně agresivně.
- Pracovník má právo **ukončit smlouvu o poskytnutí služby**, pokud uživatel **porušuje své povinnosti** vyplývající ze smlouvy:
 - pokud uživatel opakovaně (3x) bez omluvy nedodrží domluvený termín schůzky
 - pokud se uživatel nedostavuje na schůzky, nepodává o sobě zprávy a je nedostupný po dobu dvou měsíců
 - pokud uživatel cíleně s pracovníkem nespolupracuje – např. nemá snahu postupovat dle domluvených kroků k zlepšení své životní situace.
 - pokud se uživatel chová slovně agresivně či jinak hrubým způsobem narušuje průběh služby nebo práva ostatních uživatelů či pracovníků;
- Pracovník má právo **ukončit smlouvu o poskytnutí služby**, pokud uživatel **hrubě porušuje své povinnosti** vyplývající ze smlouvy:
 - pokud se uživatel chová fyzicky agresivně a hrubým způsobem narušuje průběh služby nebo práva ostatních uživatelů či pracovníků;
- **Máme zákonnou povinnost vést** o průběhu spolupráce mezi Vámi a naším zařízením **dokumentaci** dle charakteru služby. Dokumentace obsahuje Váš individuální plán, smlouvu a záznamový arch o průběhu poskytování služby, případně další korespondenci a dokumentaci vztahující se k danému tématu.

Některé z informací (věk, pohlaví apod.) se mohou dále statisticky zpracovávat, a to vždy tak, aby byla zachována Vaše anonymita. V některých případech je součástí dokumentace i fotografie zachycující průběh služby, v tom případě máte právo rozhodnout se, jestli s pořízením snímků souhlasíte. Souhlas musí být písemný.

- Máme **povinnost chránit dokumentaci** před přístupem a zneužitím neoprávněných osob.

- **Pracovníci zařízení jsou povinni zachovávat mlčenlivost** dle § 100 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Pracovník služby je povinen vyžádat si Váš souhlas pro sdělování informací týkajících se Vaší osoby, poskytování zpráv jiným institucím a navazování kontaktů s dalšími institucemi, je-li to nezbytně nutné pro poskytování služby. Pracovník není oprávněn podávat informace Vaším příbuzným. Pracovníci jsou však povinni dodržovat ohlašovací povinnost.